

מדיניות האיכות

אל : עובדי c-vision

מאת : הנהלת החברה

לפי תקן ISO9001: 2015, תקן ניהול מערכת איכות, אנו מתחייבים לשמור על רמת איכות עבודה, כמפורט להלן :

שיפור האיכות מהווה חלק אינטגרלי מתרבות החברה בכל תחומי העיסוק: **תכנון ופיתוח, מתן שירות, שיווק, ייצור, הדרכה ואחזקה.**

דגשים

- ✓שמירה על חוקים, צווים ותקנות הישימים לבטיחותם, איכותם וביצועיהם של המוצרים והשירותים ;
- ✓מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של ההנהלה ;
- ✓אחזקה ויישום של מערכת ניהול מערכת האיכות על פי דרישות ת"י ISO 9001:2015
- ✓מימוש האיכות הרצויה תוך עמידה בזמנים, קיצור זמני תגובה ואספקה מוצרים ושירותים ברמה איכותית גבוהה ;
- ✓ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים ברמה מקצועית ושאיפה למצוינות ;
- ✓בקרה מתמדת על מתן שירות ואיכות המוצרים ;
- ✓ביצוע בקרה על ספקים וקבלני משנה ;
- ✓עמידה ותיאום מלא בציפיות ודרישות הלקוח, לשביעות רצונו ;
- ✓הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות והכשרת כח אדם ;
- ✓פיתוח מדדי איכות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים ;
- ✓שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות.

בברכה,

18/03/2024

חן ברגר, מנכ"ל